

OBCHODNÍ PODMÍNKY PRO KLIENTY

1. DEFINICE POJMŮ

Pro účely spolupráce mezi smluvními stranami, zejména pro účely těchto obchodních podmínek a smlouvy o spolupráci mají níže uvedené pojmy tento význam:

- 1.1. **EGIT** – společnost se sídlem Vinohradská 2577/178, Vinohrady, 130 00 Praha 3, IČO: 28121112, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 264488.
- 1.2. **Klient** – podnikatel, se kterým EGIT uzavřel Smlouvu o spolupráci, a který odebírá Služby EGIT tyto dále zprostředkovává nebo distribuuje (bezúplatně) dalším osobám. Identifikace Klienta je uvedena v registračním formuláři při uzavírání spolupráce a je také dále uvedena v potvrzení o uzavření Smlouvy o spolupráci.
- 1.3. **Smluvní strany / Smluvní strana** – EGIT a Klient, případně každá z těchto smluvních stran jednotlivě.
- 1.4. **Smlouva o spolupráci / Smlouva** – smlouva o poskytování a zprostředkování služeb uzavřená mezi EGIT a Klientem.
- 1.5. **VOP** – tyto všeobecné obchodní podmínky, které jsou součástí Smlouvy o spolupráci. V případě rozporu mezi Smlouvou o spolupráci a VOP mají přednost ujednání ve Smlouvě o spolupráci.
- 1.6. **Vydavatel** – třetí osoba, podnikatel, která vydává Kupony, při jejichž uplatnění lze u Vydavatele získat zboží nebo službu v závislosti na specifikaci Kuponu a podmínkách jeho prodeje. Za tuto osobu se také považuje vydavatel elektronických peněz s příslušnou licencí. Vydavatel může být také EGIT.
- 1.7. **Kupon** – je ekvivalentem zvolené peněžní hodnoty, případně konkrétní služby nebo zboží, které poskytuje Vydavatel, a které Koncový uživatel může u Vydavatele uplatnit a směniti za poskytnutí služby nebo zboží dle specifikace konkrétního Kuponu. Kupon má stanoveny různé formy. EGIT zprostředkovává zejména následující druhy Kuponů:
 - a) Kód nebo identifikátor v digitální podobě;
 - b) Fyzický dárkový poukaz s unikátním identifikátorem.Není-li výslovně uvedeno jinak, Kupon musí být aktivní. To znamená, že Koncový uživatel ho může ihned po jeho zakoupení v uvedené lhůtě expirace směniti za zboží nebo službu a Vydavatel je povinen bez zbytečného odkladu poskytnout sjednané protiplnění.
- 1.8. **Obchodní partner** – smluvní partneři Klienta, pomocí kterých Klient zajišťuje dodání Kuponu Koncovému uživateli.
- 1.9. **Přenosová média kuponů** – fyzické nosiče, na kterých je graficky zachycen Kupon (např. dárkové obálky a jiné obaly Kuponů, papírové Kupony nebo Kupony se stíracím polem).
- 1.10. **Portál** – webová platforma givery, kterou spravuje EGIT, pomocí které dochází k poskytování Služeb. Služby jsou poskytovány prostřednictvím webového rozhraní givery dostupného na adrese <https://client.givery.cz>, případně propojením provozního systému Klientů a Vydavatelů s tímto webovým rozhraním, skrze API, je-li to technicky možné a vhodné.
- 1.11. **Koncový uživatel** – fyzická nebo právnická osoba, zpravidla spotřebitel, která obdrží Kupon nebo jiný obsah prostřednictvím Klienta a jeho Obchodních partnerů na základě Služeb EGIT pro své vlastní užití.
- 1.12. **Služby** – prodej nebo zprostředkování níže uvedených produktů prostřednictvím EGIT Klientovi:
 - a) Kupony poskytované jednotlivými Vydavateli, k jejichž uplatnění u Vydavatele může dojít jak online, tak v provozovnách;
 - b) Elektronické peníze, jejichž Vydavatelem je třetí osoba s patřičnou licencí k jejich vydávání, kterými lze uskutečňovat online platby u vybraných prodejců a poskytovatelů služeb;
 - c) Fyzické dárkové Kupony.
- 1.13. **Obsah** – zboží a služby Vydavatelů, které lze získat uplatněním Kuponu, a které lze zakoupit nebo zprostředkovat prostřednictvím Portálu.

- 1.14. **Podpora** – telefonická a e-mailová podpora EGIT pro řešení technických problémů souvisejících s Portálem, která je dostupná v pracovní dny v čase od 9:00 do 17:00, na tel. +420 222 990 000 nebo e-mailu: podpora@givery.cz.
- 1.15. **Uživatelský účet** – online účet Klienta v Portálu, pomocí kterého jsou poskytovány Služby EGIT a pomocí, kterého probíhá spolupráce mezi Smluvními stranami.
- 1.16. **Zvláštní podmínky Vydavatelů** – obchodní podmínky Vydavatelů, které stanovují další práva a povinnosti pro jakoukoli osobu, která se podílí na prodeji nebo zprostředkování Kuponů nebo Obsahu daných Vydavatelů. Tyto podmínky jsou vždy dostupné v Uživatelském účtu.
- 1.17. **Cena služeb** – cena za poskytnutí Služeb společností EGIT v den objednávky, včetně provizí.
- 1.18. **ceník** – souhrn jednotlivých Cen služeb EGIT, zpravidla dostupný v Uživatelském účtu.
- 1.19. **Zúčtovací období** – časové období, zpravidla 1 týden od pondělí do neděle, po jehož ukončení probíhá vyúčtování poskytnutých Služeb, fakturace a úhrada Ceny služeb. Zúčtovací období je stanoveno ve Smlouvě o spolupráci.
- 1.20. **Kreditní rámec** – nastavený limit poskytovaných Služeb v Zúčtovacím období společností EGIT co do jejich objemu, počtu nebo Ceny služeb. Aktuální hranice omezení je přístupná v Uživatelském účtu.

2. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 2.1. Tyto VOP upravují vzájemná práva a povinnosti Smluvních stran vzniklé v souvislosti nebo na základě Smlouvy o spolupráci.
- 2.2. EGIT není poskytovatelem zboží a služeb, které lze za Kupon směnit a EGIT není také vydavatelem elektronických peněz. EGIT s těmito osobami, Vydavatelí, spolupracuje a zajišťuje distribuci jejich zboží a služeb. Vydavatelé odpovídají za své zboží a služby v souladu se svými obchodními podmínkami, které jsou uvedeny u jejich jednotlivých produktů, případně je EGIT Klientovi na požádání elektronicky zašle.
- 2.3. EGIT je oprávněn VOP jednostranně v nezbytném rozsahu měnit či doplňovat, a to zejména z důvodu změny právních předpisů nebo zavedení nových služeb. O těchto změnách EGIT Klienta bude předem informovat.
- 2.4. Smluvní strany jsou oprávněny informaci o vzájemné spolupráci zveřejnit na svých webových stránkách, včetně identifikace Smluvních stran. Pokud si za tímto účelem Smluvní strany předají logo a manuál k jeho použití, souhlasí obě Smluvní strany s jeho využitím pro účely uvedení informace o spolupráci a zveřejnění na svých webových stránkách.
- 2.5. Klient je povinen vyplnit pravdivě všechny identifikační údaje v registračním formuláři při uzavírání Smlouvy o spolupráci.

3. PŘEDMĚT A ÚČEL SPOLUPRÁCE

- 3.1. Účelem spolupráce je umožnit poskytnutí Služeb Klientovi, zejména za účelem jejich dalšího poskytování Koncovým uživatelům s případným využitím Obchodních partnerů Klienta, a to zejména bezúplatně, nedohodnou-li se Smluvní strany písemně jinak.
- 3.2. EGIT umožní Klientovi prostřednictvím Portálu a Uživatelského účtu poskytnutí Služby. Klient se zavazuje za tyto Služby uhradit sjednanou úplatu v souladu s platebními podmínkami dle Smlouvy o spolupráci.
- 3.3. Klient je oprávněn zprostředkovávat nebo poskytovat Služby třetím osobám, včetně Obchodních partnerů.
- 3.4. Služby jsou poskytovány online v reálném čase v tzv. režimu *On demand* – tedy výlučně na základě konkrétní poptávky / objednávky Klienta.

4. PODMÍNKY POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

- 4.1. Klient při poskytování nebo zprostředkování Obsahu Koncovým uživatelům, ať už vlastním jménem nebo s využitím Obchodních partnerů odpovídá za zajištění dostatečných technických podmínek pro

propojení s Portálem (zejména přístupu k internetu, neprovádění aktualizací nebo jiných změn provozního systému Klienta, který by mohl mít vliv na propojení s Portálem bez podpory a souhlasu EGIT, tisk čitelných a ucelených přijatých kódů na Kuponu k Obsahu).

- 4.2. V případě technických problémů s poskytnutím Služby nebo fungováním Portálu či jeho propojením s provozním systémem Klienta je Klientovi k dispozici Podpora.

5. PRÁVA A POVINNOSTI KLIENTA

- 5.1. Pro řádné poskytnutí Služby je Klient povinen umožnit technické nasazení Služby, zejména umožnění propojení svého provozního systému s webovým rozhraním EGIT a zřídit si Uživatelský účet v Portálu dle pokynů EGIT. Uživatelský účet a Portál, nemusí být dostupné nepřetržitě, a to zejména s ohledem na nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení, popř. nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení třetích osob.
- 5.2. Klient je povinen zajistit zabezpečení přístupu k Portálu, zejména proti přístupu neoprávněných osob, zamezení jeho neoprávněného užití, a to za použití dostatečných technických, personálních, administrativních, právních a ostatních způsobů a metod. Za případná porušení odpovídá v plném rozsahu Klient.
- 5.3. Klient je povinen proškolit své zaměstnance a osoby spolupracující pro práci s Portálem, zejména o povinnostech týkajících se zabezpečení proti přístupu neoprávněných osob a o přijímání a evidenci finanční prostředků za poskytnuté nebo zprostředkované Kuponu nebo jiný Obsah Koncovým uživatelům.
- 5.4. Klientovi je doporučeno mít sjednanou s jednotlivými zaměstnanci nebo osobami, kterým udělil přístup k Portálu dohodu o schodku na svěřených hodnotách nebo obdobnou dohodu, která zaměstnance a osoby spolupracující zaváže k případné náhradě schodku vzniklého na svěřených hodnotách.
- 5.5. Klient bere na vědomí, že odeslaná objednávka prostřednictvím Portálu je závazná a nemusí být technicky možné objednávku stornovat a přidělený kód, respektive nabitou částku na existující kartu nebo účet vrátit. Storno podmínky se řídí Zvláštními podmínkami Vydavatelů. Pokud byl Kupon již uplatněn, nelze storno provést. Klient je povinen uhradit v takovém případě cenu plnění za již provedenou objednávku Služeb prostřednictvím Portálu. EGIT si vyhrazuje právo objednávku nepřijmout a Službu neposkytnout, a to zejména s ohledem na Zvláštní podmínky Vydavatelů.
- 5.6. Jakákoliv jednání související s reklamou a propagací Služeb nebo Obsahu podléhá předchozímu písemnému souhlasu EGIT.
- 5.7. V případě reklamace Koncového uživatele, která spočívá v nefunkčnosti poskytnutého Kuponu nebo neposkytnutí Obsahu ze strany Vydavatele, jsou Obchodní partner, případně Klient povinni Koncového uživatele odkázat pro uplatnění této reklamace přímo na Vydavatele v souladu s jeho podmínkami. V případě nejasností s uplatněním reklamace je Klient oprávněn se obrátit na Podporu.
- 5.8. V případě, že Vydavatel reklamaci neuzná (zejména z důvodu již uplatněného Kuponu) a jedná se o zneužití vydaného Kuponu kteroukoliv osobou, které Klient přímo nebo nepřímo umožnil k Portálu přístup, je Klient odpovědný za toto porušení. Klient je v takovém případě povinen Koncovému uživateli uhradit v plné výši způsobenou újmu, zejména mu vrátit v plné výši uhrazenou cenu.
- 5.9. Jakékoliv využití práv duševního vlastnictví Vydavatele Klientem (mimo nakládání s Kuponem) vyžaduje předchozí písemný souhlas EGIT. Toto omezení zahrnuje zejména veškeré marketingové materiály obsahující název, logo nebo autorská díla Vydavatele.
- 5.10. Klient ani Obchodní partner nejsou oprávněni nabízet Služby EGIT Koncovým uživatelům za úplatu bez předchozí písemné dohody s EGIT.

6. OBCHODNÍ PARTNER

- 6.1. Klient odpovídá za jednání Obchodních partnerů ve vztahu k poskytovanému plnění dle Smlouvy o spolupráci, jakoby toto jednání uskutečňoval sám.
- 6.2. Klient je odpovědný za technické propojení sítí mezi Klientem a Obchodním partnerem. Klient je také odpovědný za provádění plateb Obchodních partnerů a dodržování platebních podmínek.

7. PRÁVA A POVINNOSTI EGIT

- 7.1. EGIT je oprávněn nastavit jednostranně Kreditní rámeček co do počtu, objemu nebo ceny poptávaných Služeb s ohledem na zajištění bezpečnosti poskytovaných Služeb. Aktuální limit bude přístupný v Uživatelském účtu Klienta.
- 7.2. EGIT si vyhrazuje právo omezit rozsah poskytovaných Služeb, zejména množství poskytovaných Kuponů, a to s ohledem na omezení distribuce Kuponů Vydavatelem. O této skutečnosti je EGIT povinen Klienta bez zbytečného odkladu informovat.
- 7.3. EGIT zajistí dle dohody Smluvních stran dodání Přenosových médií kuponů Klientovi. Další nakládání a distribuce Obchodním partnerům je vždy prováděna na náklady Klienta, pokud se Smluvní strany nedohodnou jinak.
- 7.4. Mimo plánované odstávky Portálu, které EGIT Klientovi vždy včas oznámí, a které budou probíhat ve vhodné době, aby byly zájmy Klienta dotčeny co nejméně, EGIT odpovídá za dostupnost Portálu, která není způsobena vnějšími zásahy, co do rozsahu 99,7 % času za kalendářní měsíc.
- 7.5. EGIT není povinen nabídku na uzavření Smlouvy akceptovat. Uzavření Smlouvy je výlučně na rozhodnutí EGIT.

8. VŠEOBECNÁ PRÁVA A POVINNOSTI

- 8.1. Obě Smluvní strany mají povinnost:
 - a) Poskytnout si při poskytování Služeb a spolupráci potřebnou součinnost k naplnění účelu Smlouvy o spolupráci;
 - b) Vzájemně se informovat o všech důležitých skutečnostech pro plnění Smlouvy o spolupráci, včetně možných překážek plnění;
 - c) Chránit práva duševního vlastnictví náležející druhé Smluvní straně, jakož i práva třetích osob, která by mohla být plněním Smlouvy o spolupráci dotčena;
 - d) Chovat se při plnění Smlouvy o spolupráci takovým způsobem, aby nebyla poškozena dobrá pověst druhé Smluvní strany a druhé Smluvní straně nebyla způsobena újma;
 - e) V případě změny adresy pro doručování písemností nebo kontaktních, bankovních a jiných údajů relevantních pro plnění Smlouvy o spolupráci informovat bez zbytečného odkladu druhou Smluvní stranu o těchto změnách. Pokud tak Smluvní strana neučiní, případná nemožnost zejména doručení, provedení platby nebo kontaktu, jde k její tíži.

9. ÚPLATA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 9.1. Aktuální Cena služeb je vždy uvedena v Ceníku, který je k dispozici na adrese: <https://client.givery.cz>. EGIT je povinen na základě žádosti Klienta aktuální Ceník Klientovi elektronickou formou zaslat. Cena služeb se může v době spolupráce měnit a Klient má vždy před zasláním jakékoliv objednávky Služeb možnost se s aktuálním Ceníkem seznámit.
- 9.2. Cena služeb bude zásadně účtována prostřednictvím faktury (daňového dokladu) v Zúčtovacím období. Faktury budou zasílány na e-mail Klienta uvedený ve Smlouvě o spolupráci nebo zadaný v Uživatelském účtu.
- 9.3. Cenu Služeb se Klient zavazuje hradit na základě tzv. **Prepaid modelu**:
 - a) Na základě předpokládaného objemu poptávaných Služeb a poptávky ze strany Klienta bude vystaven příkaz k úhradě dobíjeného kreditu na stanovenou částku. Aktuální zůstatek předplacených částek je k dispozici v nahlédnutí v Uživatelském účtu (dále jen „Kredit“).
 - b) O připsání stanovené částky na účet EGIT bude Klient informován prostřednictvím Portálu a Uživatelského účtu, kde bude mít k dispozici i potvrzení o přijetí platby.
 - c) Cena odebraných Služeb bude při každé objednávce Služeb započtena oproti zůstatkovému Kreditu a periodicky budou Klientovi za zúčtovací období vystaveny souhrnné faktury.

- d) V případě, že Kredit nebude pro uskutečnění objednávky Služeb dostatečný, vyhrazuje si EGIT právo do opětovného dobítí Kreditu Službu neposkytnout.
 - e) V případě, že se zůstatek Kreditu sníží pod procentuální výši aktuální Kreditu, kterou si může Klient nastavit ve svém Uživatelském účtu, bude EGIT o tomto informovat.
- 9.4. Cenu služeb je Klient povinen uhradit vždy řádně a včas.
- 9.5. Splatnost všech daňových dokladů dle Smlouvy o spolupráci je stanovena na 14 dnů od vystavení řádného daňového dokladu se zákonnými náležitostmi, není-li dohodnuto jinak.
- 9.6. V případě prodlení s úhradou jakékoliv částky dle Smlouvy o spolupráci je EGIT oprávněn jednostranně omezit nebo zrušit přístup Klienta do Portálu, a to bez předchozího upozornění. Tímto si EGIT vyhrazuje v takovém případě právo Klientovi Služby neposkytnout.
- 9.7. Všechny ceny dle Smlouvy o spolupráci a VOP jsou uvedeny bez DPH. DPH bude k ceně připočtena dle platných předpisů, pokud to povaha produktu, resp. Služba vyžaduje.
- 9.8. Provedením úhrady Cen služeb Klientem z jeho bankovního účtu se má mimo jiné za to, že se Smlouvou a VOP souhlasí.

10. ODPOVĚDNOST SMLUVNÍCH STRAN

- 10.1. EGIT odpovídá za funkčnost Portálu v souladu s VOP a za zpracování jednotlivých objednávek v reálném čase.
- 10.2. EGIT neodpovídá za újmu vzniklou nemožností poskytnutí Služby z důvodů na straně Vydavatelů nebo jiných třetích osob. EGIT neodpovídá za újmu vzniklou v důsledku nerespektování jeho pokynů dle Smlouvy o spolupráci nebo zneužití poskytnutí Služby nebo přístupu k Portálu.
- 10.3. V případě, že EGIT neposkytne Službu z důvodů na straně Klienta (např. prodlení Klienta s řádnou úhradou Cen služeb), neodpovídá za případně vzniklou újmu Klientovi ani dalším osobám, se kterými spolupracuje, včetně Koncových uživatelů.
- 10.4. Klient je odpovědný za případnou ztrátu, poškození nebo pozměnění obdržených Přenosových médií kuponů.
- 10.5. EGIT neodpovídá za škody vzniklé v důsledku okolností nezávislých na jeho vůli, které lze ve smyslu § 2913 odst. 2 občanského zákoníku označit za okolnosti vylučující odpovědnost; nastane-li taková okolnost, je EGIT povinen toto bez zbytečného odkladu oznámit Klientovi a není povinen poskytovat Služby. Za okolnost vylučující odpovědnost se pro účely Smlouvy o spolupráci považuje zejména:
- a) Živelná katastrofa (zásah blesku, zemětřesení, záplavy, požár);
 - b) Terorismus, války a občanské nepokoje;
 - c) Epidemie;
 - d) Rozsáhlé výpadky elektřiny nebo internetového připojení.
- 10.6. Účinky vylučující odpovědnost jsou omezeny na dobu, dokud trvá překážka, s níž jsou tyto účinky spojeny, ledaže došlo v důsledku těchto okolností k závadám programového vybavení, vadám, popř. úplnému zničení technických zařízení nebo software nezbytných pro poskytování Služeb, nebo vadám technických zařízení či software třetích osob. V takovém případě platí, že překážka trvá do doby odstranění takových následků.

11. MLČENLIVOST

- 11.1. VOP, včetně Smlouvy o spolupráci a informací a podkladů s ní související mají důvěrný charakter, aniž by tak musely být výslovně označeny a žádná ze Smluvních stran není oprávněna bez souhlasu druhé Smluvní strany zpřístupnit tyto informace v jakékoli podobě třetím osobám, s výjimkou případů, kdy je zpřístupnění těchto informací vyžadováno právními předpisy nebo příslušnými orgány na základě právních předpisů nebo jedná-li se o informace, které jsou již veřejně přístupné.
- 11.2. Smluvní strany považují za důvěrné informace zejména veškeré informace související s poskytovanými Službami; dále také informace o zaměstnancích, klientech a obchodních partnerech Smluvní stran; popis technologických postupů, know-how, informace o metodách činností Smluvních stran a jejich

pracovní postupy; cenovou politiku EGIT včetně Cen služeb a cen Vydavatelů, veškerou komunikaci a jednání mezi Smluvními strany, na jejichž uchování mají Smluvní strany zájem, včetně jednání a komunikace před uzavřením Smlouvy; existence jednání mezi Smluvními stranami, obsah a výsledky těchto jednání; osobní údaje dle platných právních předpisů; specifikace, plány, náčrty, modely, vzorky, data, počítačové programy, software nebo dokumentace v jakékoli podobě ať už zachycené hmotně nebo poskytnuté ústně; informace podléhající bankovnímu tajemství a utajení dat v souladu se zákony České republiky; informace přijaté od jiné osoby, než je druhá Smluvní strana, jestliže takové informace představují důvěrné informace ve významu dle VOP nebo Smlouvy o spolupráci, a to i tehdy pokud není tato osoba zavázána Smluvní stranou dodržovat jejich utajení.

- 11.3. Shora uvedeným závazkem není dotčeno oprávnění Smluvních stran zpřístupnit informace týkající se Smlouvy a veškeré další informace a podklady s ní související svým odborným poradcům, se kterými Smluvní strany uzavření a plnění této Smlouvy konzultují, a svým zaměstnancům či dalším smluvním partnerům, prostřednictvím kterých předmět Smlouvy realizují, pokud takové osoby zavážou povinností mlčenlivosti nejméně ve stejném rozsahu, který vyplývá z VOP a Smlouvy o poskytování služeb a tuto skutečnost (předání důvěrných informací třetí osobě) druhé Smluvní straně na její písemnou výzvu nejpozději do pěti pracovních dnů písemně oznámí společně s identifikačními údaji třetí osoby. K jakémukoliv zpřístupnění takovým osobám může docházet pouze v nezbytném rozsahu pro naplnění účelu dle Smlouvy o spolupráci.
- 11.4. Smluvní strany jsou povinny zajistit utajení důvěrných informací a zamezení jejich neoprávněného užití, a to za použití dostatečných technických, personálních, administrativních, právních a ostatních způsobů a metod.
- 11.5. Za porušení povinnosti mlčenlivosti dle těchto obchodních podmínek se nepovažuje, pokud ke zpřístupnění informací dostane Smluvní strana písemný souhlas druhé Smluvní strany nebo zpřístupnění plyne z VOP nebo Smlouvy o spolupráci. Za porušení povinnosti mlčenlivosti se nepovažuje také situace, kdy takovým jednáním nehrozí přímý nebo nepřímý vznik újmy EGIT nebo Vydavatelů.

Účinnost těchto obchodních podmínek:

V Praze dne 1. 10. 2021